

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ DENNÍHO STACIONÁŘE DRUHÝ ŽIVOT

1. Tento Etický kodex je závazný pro všechny pracovníky Denního stacionáře Druhý život (dále jen „DS“) a je součástí vnitřních pravidel.
2. Nedodržování etických pravidel vyjádřených v tomto kodexu může být považováno za porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
3. Pravidla etického chování pracovníků DS:

a) Ve vztahu ke klientovi:

- Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení.
- Za všech okolností jednáme tak, abychom zachovávali a chránili důstojnost a lidská práva klientů. S klientem jednáme jako s rovnocenným partnerem.
- Poskytujeme podporu a pomáháme všem klientům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace.
- Chráníme právo klientů na soukromí a důvěrnost jeho sdělení, zachováme profesionální mlčenlivost o všech informacích.
- Při poskytování služeb respektujeme životní hodnoty klientů a vytváříme podmínky zohledňující individuální potřeby jednotlivců.
- Individuálním přístupem vedeme klienty v rámci jejich možností k vědomí odpovědnosti sám za sebe.
- Hledáme možnosti, jak zapojit a podpořit klienty v procesu řešení jejich problémů.
- Dbáme o to, aby klient obdržel veškeré potřebné informace a služby, na které má nárok. Klient musí být současně poučen i o povinnostech, které z poskytnutých služeb vyplývají.
- Jednáme tak, abychom nezavdali příčinu zcizení či poškození majetku klienta.

b) Ve vztahu ke svému zaměstnavateli:

- Odpovědně plníme své povinnosti vyplývající ze závazku ke svému zaměstnavateli a podílíme se na vytváření dobrých pracovních vztahů.
- Aktivně usilujeme o vlastní odborný a osobní růst, pro výkon svých pracovních povinností se snažíme využít své znalosti a dovednosti.
- Podílíme se na tvorbě a praktickém uplatňování pracovních postupů, metodik, směrnic apod. tak, aby úroveň poskytovaných služeb byla co nejvyšší.
- Nevyžadujeme ani nepřijímáme v souvislosti s výkonem zaměstnání soukromé dary ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit naše rozhodování či způsob poskytování služby.
- Dbáme na udržení a zvýšení prestiže DS. I v mimopracovní době vystupujeme tak, abychom nesnižovali důvěru v očích veřejnosti. Zachováváme mlčenlivost o věcech, které by mohly poškodit oprávněné zájmy DS. Vždy DS reprezentujeme tak, aby bylo chráněno jeho dobré jméno.
- Dodržujeme právní normy ČR a vnitřní pravidla DS.

c) Ve vztahu ke svým spolupracovníkům:

- Respektujeme znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků.
- Na pracovišti vytváříme atmosféru vzájemné důvěry, úcty a spolupráce.
- Respektujeme rozdíly v názorech a praktické činnosti spolupracovníků a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků a kritické připomínky k nim vyjadřujeme vhodným způsobem, na vhodném místě, ve vhodný čas a nikdy ne před klientem či žadatelem o službu.